

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИНСТИТУТ КОГНИТИВНОЙ
ПСИХОЛОГИИ»**

ИНН 9725182393, КПП 772501001, ОГРН 1257700130236,
115432, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, ул. Архитектора Щусева,
д. 5, к. 1, кв. 443, телефон: +7 993 132-10-32,
электронная почта: info@incopsy.ru, веб-сайт: <https://incopsy.ru/>

УТВЕРЖДЕНО

приказом АНО ДПО «ИКП»

от 24.11.2025 № 37-ОД/2025

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке оказания платных образовательных услуг в Автономной
некоммерческой организации дополнительного профессионального
образования «Институт когнитивной психологии»**

Москва
2025



1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее - Положение) определяет порядок оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт когнитивной психологии» (далее - Организация). Поскольку образовательная деятельность Организации осуществляется исключительно на платной основе, настоящее Положение применяется ко всем образовательным отношениям между Организацией, обучающимися и заказчиками.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24 марта 2025 г. № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 4 августа 2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»;
- Уставом Организации.

1.3. Отдельные вопросы оказания платных образовательных услуг регулируются специальными локальными нормативными актами Организации:

- Правила приема обучающихся на программы дополнительного профессионального образования;
- Положение о порядке определения цен (тарифов) на платные образовательные услуги;
- Положение об основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг;
- Правила возврата денежных средств;
- Порядок и основания оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися;
- Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;
- Правила внутреннего распорядка обучающихся.

1.4. В случае расхождения между настоящим Положением и специальным локальным нормативным актом, регулирующим соответствующий вопрос, применяется специальный локальный нормативный акт.

2. Термины и определения

2.1. В настоящем Положении используются следующие понятия:



- Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.
- Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.
- Плательщик - физическое или юридическое лицо, производящее оплату по договору. Плательщиком могут выступать Заказчик или Обучающийся.
- Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг (далее - договор).
- Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие услуг обязательным требованиям или условиям договора, в том числе оказание их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой.
- Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, либо выявляется неоднократно, либо проявляется вновь после его устранения.
- СДО - система дистанционного обучения Организации.

3. Информация о платных образовательных услугах

3.1. До заключения договора и в период его исполнения Организация доводит до Заказчика и Обучающегося достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в объеме, предусмотренном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в том числе сведения о наименовании и месте нахождения Организации, о лицензии на осуществление образовательной деятельности, об образовательных программах, о полной стоимости обучения и порядке ее оплаты, о порядке возврата денежных средств, а также о выдаваемых документах.

3.2. Информация о платных образовательных услугах, образец договора, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе и настоящее Положение размещаются на официальном сайте Организации в подразделе «Платные образовательные услуги» по адресу https://incopsy.ru/sveden/paid_edu.

3.3. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации на дату заключения договора. Факт ознакомления Обучающегося и Заказчика с локальными нормативными актами Организации фиксируется в заявлении о приеме и (или) в договоре и заверяется подписью.

4. Порядок заключения договора и возникновения образовательных отношений

4.1. Основанием возникновения образовательных отношений является приказ директора Организации о приеме лица на обучение. Изданию приказа предшествуют подача заявления и заключение договора.

4.2. Договор заключается в простой письменной форме по образцу, установленному Организацией. Договор заключается между Исполнителем и Обучающимся, а в случае, когда обучение заказывает и (или) оплачивает иное лицо (Заказчик), - между Исполнителем, Заказчиком и Обучающимся.

4.3. Условия приема на обучение, перечень представляемых документов и сроки их подачи определяются Правилами приема обучающихся на программы дополнительного профессионального образования.



4.4. Права и обязанности обучающегося возникают с даты, указанной в приказе о зачислении. Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений определяется Порядком и основаниями оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися.

5. Стоимость платных образовательных услуг, скидки и порядок оплаты

5.1. Стоимость платных образовательных услуг определяется в соответствии с Положением о порядке определения цен (тарифов) на платные образовательные услуги, утверждается приказом директора Организации и фиксируется в договоре. Увеличение стоимости после заключения договора не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. Основания, размеры и порядок снижения стоимости (предоставления скидок) определяются Положением об основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг.

5.3. Формы и сроки оплаты (полная предоплата либо рассрочка), а также порядок внесения платы определяются договором в соответствии с Положением о порядке определения цен (тарифов) на платные образовательные услуги. Организация вправе предоставлять обучающемуся поэтапный доступ к образовательной программе в СДО в зависимости от исполнения обязанности по оплате обучения.

6. Порядок оказания платных образовательных услуг

6.1. Образовательные программы реализуются исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Организация обеспечивает обучающемуся доступ к материалам образовательной программы в СДО в порядке, установленном локальными нормативными актами Организации.

6.2. По итогам освоения образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации обучающемуся выдается документ о квалификации установленного Организацией образца: удостоверение о повышении квалификации. Обучающемуся, не прошедшему итоговую аттестацию либо освоившему часть программы и (или) отчисленному, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

6.3. Сведения о выданных документах о квалификации передаются в Федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» в соответствии со статьей 98 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

7. Изменение, приостановление, перевод, отчисление и восстановление

7.1. Условия договора могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации. Изменение условий оформляется дополнительным соглашением к договору.

7.2. Основания и порядок приостановления образовательных отношений определяются Порядком и основаниями оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися.

7.3. Основания и порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся определяются Порядком и основаниями перевода, отчисления и восстановления обучающихся.

7.4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по инициативе Обучающегося (Заказчика) либо по инициативе Исполнителя по основаниям, предусмотренным



законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Организации. При досрочном прекращении образовательных отношений договор расторгается на основании приказа директора Организации об отчислении обучающегося.

8. Возврат денежных средств

8.1. При расторжении договора возврат внесенной платы осуществляется за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору. Основания, порядок расчета и сроки возврата определяются Правилами возврата денежных средств.

8.2. До даты начала обучения и зачисления обучающегося оплаченная стоимость возвращается в полном объеме. В случае неявки обучающегося для прохождения итоговой аттестации или получения неудовлетворительного результата итоговой аттестации услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме, денежные средства возврату не подлежат.

8.3. Сумма возврата выплачивается в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Организацией письменного заявления о возврате.

9. Ответственность сторон. Недостатки услуг и претензионный порядок

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором.

9.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг Обучающийся (Заказчик) вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков, соразмерного уменьшения стоимости услуг либо возмещения понесенных расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами. При обнаружении существенного недостатка либо при неустранении недостатков в установленный срок Обучающийся (Заказчик) вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков.

9.3. Заявление о выявлении недостатка платных образовательных услуг подается в произвольной форме на имя директора Организации. Срок рассмотрения заявления составляет не более 10 (десяти) дней с даты его получения. В период рассмотрения заявления Организация принимает меры по устранению выявленных недостатков и урегулированию возникших вопросов.

9.4. Споры между Сторонами разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения приказом директора Организации и размещается для ознакомления на официальном сайте Организации.

10.2. Настоящее Положение действует до его изменения или признания утратившим силу.

10.3. В случае изменения законодательства Российской Федерации настоящее Положение применяется в части, не противоречащей действующему законодательству, до приведения его в соответствие с законодательством.

