УТВЕРЖДЕНЫ
приказом директора АНО ДПО «ИКП»
от 20.11.2026 г. № 31-ОД/2026

ПРАВИЛА

рассмотрения запросов субъектов персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок приема, регистрации и рассмотрения обращений и запросов субъектов персональных данных и их представителей, а также запросов уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, поступающих в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт когнитивной психологии» (далее – Организация).

1.2. Письменное обращение или запрос направляется почтовым отправлением по адресу Организации либо в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, на адрес электронной почты Организации.

2. Порядок рассмотрения

2.1. Лицо, получившее обращение или запрос субъекта персональных данных или его представителя, передает его ответственному за организацию обработки персональных данных, который не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления, регистрирует его в Журнале учета обращений граждан-субъектов персональных данных о выполнении их законных прав.

2.2. Запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных регистрируется в журнале регистрации входящей корреспонденции в порядке, установленном Инструкцией о делопроизводстве, и рассматривается ответственным за организацию обработки персональных данных.

2.3. Ответственный за организацию обработки персональных данных проверяет наличие в запросе о предоставлении сведений, указанных в части 7 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), сведений, предусмотренных частью 3 той же статьи, в требовании о прекращении передачи (распространения) персональных данных – сведений, предусмотренных частью 12 статьи 10.1 Закона о персональных данных, а также подтверждение полномочий представителя.

2.4. Запрос или требование, не содержащие сведений либо подтверждения полномочий, указанных в пункте 2.3 настоящих Правил, рассматриваются как обращение о разъяснении порядка реализации прав субъекта персональных данных; ответ на него называет недостающие сведения и не содержит персональных данных.

2.5. Ответ на обращение или запрос и уведомления о принятых мерах направляются способом, которым поступило обращение или запрос, если в нем не указан иной способ.

2.6. Результат рассмотрения обращения или запроса субъекта персональных данных или его представителя и принятые меры фиксируются в Журнале.

Проверка подлинности: https://incopsy.ru/lk/verify/ZCYT0-H0HD8
Код документа: ZCYT0-H0HD8